

# **SPECYFIKACJA UŻYTKOWA**

## **APLIKACJI RESELLER**

## SPIS TREŚCI

1. OGÓLNY OPIS FUNKCJONALNOŚCI .....	3
2. BIBLIOTEKA API.....	3
1. Zawartość.....	4
2. Zakres funkcjonalności.....	4
3. Konfiguracja.....	5
4. Sposób instalacji.....	6
5. Własne implementacje.....	7
3. MODUŁ RESELLER W WEBAS.....	7
1. Lista właścicieli kont FTP.....	7
2. Lista zamówień.....	8
3. Lista faktur.....	9
4. Konfiguracja główna.....	10
5. Konfiguracja oferty.....	10
6. Konfiguracja powiadomień.....	11
7. Miesięczne rozliczenie transferu.....	11
8. Rozszerzenie formularza danych kont FTP.....	11
4. PROCES ZAKŁADANIA KONT FTP.....	12
5. PROCES BLOKOWANIA TESTOWYCH KONT FTP.....	14
6. PROCES USUWANIA TESTOWYCH KONT FTP.....	15
7. BAZA DANYCH APLIKACJI RESELLER.....	15
8. USŁUGA VFREE.....	15
9. FAQ.....	16

## OGÓLNY OPIS FUNKCJONALNOŚCI

Aplikacja Reseller to rozproszona aplikacja integrująca się z narzędziami Kei.pl do zarządzania platformą wirtualną (Webas), która umożliwia zautomatyzowane zakładanie nowych kont FTP wraz domeną bez konieczności użycia panelu Webas. Możliwości jakie daje to narzędzie to:

- zakładanie kont FTP wraz z domeną z poziomu skryptów (za pośrednictwem CRON , nie online),
- przyjmowanie zamówień na konta FTP z poziomu własnej strony WWW,
- otwartość na integrację z własnym systemem zamawiania/ewidencji usług,
- dostęp do procesu zakładania konta FTP,
- automatyczna blokada wygasłych kont FTP o charakterze testowym,
- automatyczne usunięcie wygasłych kont FTP o charakterze testowym,
- automatyczne wystawienie faktury proforma na pierwszy i kolejne okresy rozliczeniowe,
- automatyczne przypominanie o zbliżającej się dacie wygaśnięcia usługi,
- automatyczne wysyłka wiadomości e-mail w momencie zajścia określonych zdarzeń,
- automatyczne rozliczenie transferu miesięcznego,
- integracja z systemem rejestracji domen Dinfo.pl,
- obsługa wielu platform wirtualnych jedną instancją aplikacji Reseller.

## BIBLIOTEKA API

Wraz z aplikacją Reseller Klient otrzymuje od Kei.pl prostą bibliotekę API napisaną w języku PHP z obsługą przyjmowania zleceń na nowe konta FTP wraz z formularzem gotowym do wstawienia na stronę WWW. Dzięki temu może ona zostać wykorzystana od razu do integracji z własnym systemem zamawiania/ewidencji usług bez konieczności implementowania własnych rozwiązań. Można ją również potraktować jako praktyczną instrukcję prezentującą wykorzystanie udostępnianych przez aplikację mechanizmów.

## Zawartość

W skład pakietu wchodzi następujące pliki:

- `libs/KAtomicApi.class.php` - klasa implementująca integrację z aplikacją Reseller,
- `libs/KAtomicApi.config.php` - konfiguracja biblioteki,
- `libs/KAtomicApi.const.php` - wewnętrzne parametry biblioteki,
- `libs/KAtomicApi.label.*.php` - pliki językowe,
- `libs/KAtomicApi.template.*.php` - szablony (formularz, strona potwierdzenia, strona błędu),
- `docs/*` - opis aplikacji Reseller oraz udostępnianej z nią biblioteki PHP.

## Zakres funkcjonalności

### Formularz zamówienia

Biblioteka zawiera szablon z czytelnym formularzem do przyjmowania zleceń na nowe konta FTP.

Oprócz odpowiedniej struktury i etykiet potrafi on również w zrozumiały sposób zaprezentować błędy jakie wystąpią przy składaniu zlecenia. Czysty kod HTML oraz niewielki narzut CSS pozwala na łatwe dostosowanie jego wyglądu do własnej strony WWW.

Formularz obsługuje różne wersje językowe / kodowania tekstu. Dzięki temu bez względu na kodowanie polskich znaków użyte na stronie WWW (iso/unicode), biblioteka poprawnie wyświetli opisy pól formularza oraz komunikaty błędów. Gotowe do użycia są teksty w kodowaniach iso-8859-2 oraz utf-8. W przypadku potrzeby użycia innego kodowania należy odpowiednio przetłumaczyć plik:

`KAtomicApi.label.iso-8859-2.php`

i zapisać pod nazwą:

`KAtomicApi.label.<kod_jezyka>.<kodowanie>.php`

Następnie sterując wartościami ustawień 'lang' oraz 'charset' należy wymusić jego użycie.

## Walidacja danych

Biblioteka gwarantuje walidację wprowadzonych danych zgodnie z polityką aplikacji Reseller. Dotyczy to zarówno danych właściciela konta FTP (klienta) jak również samej usługi (nazwa konta FTP, typ, okres abonamentu). Wygenerowane błędy są w czytelny sposób prezentowane w udostępnionym formularzu.

## Rozszerzone wykorzystanie usługi vfree

Biblioteka implementuje testowanie dostępności wolnych nazw przy użyciu usługi vfree (szerzej opisana niżej) oraz rozszerza ją o dodatkowe mechanizmy:

- Walidacja w oparciu o oczekujące zlecenia. Oprócz już założonych kont podczas walidacji pod uwagę brane są również te znajdujące się w kolejce do realizacji.
- Walidacja w oparciu o DNS. W przypadku domeny dodatkowo sprawdzane jest czy nie kieruje na zewnętrzny adres IP. Taka sytuacja uznawana jest za oznakę jej niedostępności. Mechanizm jest opcjonalny (ustawienie 'dns\_check').

## Zapis zamówienia

Posiadając pełną wiedzę na temat struktury bazy danych biblioteka po pełnej walidacji danych przesłanych formularzem (lub przekazanych w inny sposób) potrafi zarejestrować w bazie zlecenie utworzenia konta FTP. Przyjęte zlecenia są przetwarzane przez automat do 5 min od momentu utworzenia wpisu.

## Konfiguracja

Ustawienia dostępne dla klienta znajdują się w pliku KatomicApi.config.php.

Zakres konfiguracji obejmuje:

- parametry bazy danych obsługującej aplikację Reseller,
- parametry platformy wirtualnej, na której aplikacja Reseller jest zainstalowana,

- parametry określające język/kodowanie tekstu w formularzu,
- dodatkowe parametry sterujące poziomem logowania,

## Sposób instalacji

### a) Konfiguracja panelu Webas.

- Zdefiniowanie typów ofertowych (webas -> reseller -> oferta). Przynajmniej jeden z nich musi być oznaczony jako 'widoczny'.
- Wybór domen(y), których subdomeny będą tworzone wraz z kontami FTP (webas -> konfiguracja -> opcje zamówień [list rozwijalna] -> Domeny wykorzystywane na nowe serwery).
- UWAGA! Domena oraz jej wildcard (\*.domena) powinny w DNS kierować na adres IP platformy wirtualnej, na której jest zainstalowana aplikacja Reseller. Wprowadzenie danych podmiotu wystawiającego faktury, (webas -> konfiguracja -> dane osobowe[list rozwijalna])

UWAGA! Aby korzystać z modułu fakturowania typy ofertowe aplikacji Reseller (Serwery) muszą mieć uzupełnione cenniki!

### b) Konfiguracja biblioteki API.

Standardowo biblioteka używa kodowania iso-8859-2. Jeśli instalacja jest w środowisku o innym kodowaniu np utf-8 (unicode) wówczas należy odpowiednio zmienić ustawienie 'lang' i 'charset' w pliku KAtomicApi.config.php.

UWAGA! Z biblioteką dostarczony jest plik z obsługą utf-8. Dla innych kodowań należy przygotować odpowiedni plik wg instrukcji znajdującej się w innej części dokumentu.

### c) Wgranie biblioteki na konto FTP.

Katalog libs/ wraz z zawartością oraz plik form.php należy wgrać na konto FTP gdzie znajdują się pliki strony. Przy wgrywaniu należy pamiętać o dostosowaniu uprawnień dla plików tak, aby usługa http miała do nich dostęp. Na serwerach Kei. w przypadku logowania bezpośrednio na FTP ze stroną nie ma potrzeby modyfikacji uprawnień. Jeśli do logowania został użyty użytkownik 'admin' wówczas potrzebne będzie nadanie prawa do odczytu dla 'innych' (o+rX).

UWAGA! Zalecane jest wgranie kodu libs/ poza katalog, na który skierowana strona WWW (tzw. WWW-ROOT).

Plik uruchamiający bibliotekę (form.php) musi się znaleźć w katalogu strony. Jeśli biblioteka (libs/) została wgrana poza katalog ze stroną WWW zgodnie z sugestią wyżej

to należy go wyedytować i odpowiednio zmienić ścieżkę w linijce:

```
require_once 'libs/KAtomicApi.class.php';
```

## Własne implementacje

Kei.pl nie wymaga od klientów użycia udostępnianego kodu dlatego posiadając wiedzę na temat sposobu rejestracji zleceń na utworzenie nowych kont FTP oraz działania usługi vfree można we własnym zakresie przygotować napisać oskryptowanie automatyzując proces przyjmowania zleceń i/lub integracji dostosowując jego działanie do swoich potrzeb.

## APLIKACJA RESELLER W WEBAS

Wraz z instalacją aplikacji Reseller panel Webas Klienta zostaje rozszerzony o moduł aplikacji Reseller. Udostępnia on dostęp do dodatkowych funkcjonalności w Webas:

- dostęp do listy właścicieli kont FTP (klientów) ,
- dostęp do listy zamówień (przetworzonych zleceń),
- dostęp do listy faktur proforma,
- konfigurację aplikacji Reseller, w tym:
  - ogólna konfiguracja,
  - konfiguracja oferty (definicja typów ofertowych aplikacji Reseller),
  - konfiguracja modułu notyfikującego (w tym rozliczającego zużycie transferu),
  - konfiguracja modułu fakturującego
- rozszerzenie danych konta FTP.

## Lista właścicieli kont FTP

Lokalizacja w panelu webas: reseller -> klienci

Aplikacja reseller przechowuje listę właścicieli obsługiwanych kont FTP. Oprócz typowych danych adresowo-bilingowych jest np. możliwość ustawienia rabatu na usługi

(w przypadku korzystania z modułu fakturowania).

## Lista zamówień

Lokalizacja w panelu webas: reseller -> zamówienia

Przetworzone zlecenie otrzymuje nazwę zamówienia. Zamówienia dzielą się na 3 grupy :

- testowe, każde nowe zamówienie otrzymuje status testowy,
- aktywne (produkcyjne), tzw. zamówienia 'aktywowane'. Jako aktywację rozumie się zmianę statusu z testowego na produkcyjny (np po opłaceniu usługi),
- usunięte, zamówienia, które zostały usunięte przez automat lub administratora.

Operacje, jakie można wykonać na zamówieniu:

- a) Aktywacja – zmiana statusu z testowego na produkcyjny.
- b) Przedłużenie - przesunięcie daty wygaśnięcia usługi o wybrany okres rozliczeniowy.
- c) Blokada - zablokowanie zamówienia powoduje blokadę wszystkich usług z nim powiązanych tj:
  - konta FTP,
  - domen (WWW / poczta),
  - baz danych,
  - wpisów CRON,
- d) Podmiana domeny - istnieje możliwość zmiany domeny przypisanej do zamówienia w momencie jego utworzenia. Taka operacja spowoduje skopiowanie wszelkich ustawień dotychczasowej domeny (wraz z skrzynkami email) do nowej, a następnie usunięcie starej.
- e) Przypomnienie danych usługi (info) - wysłanie do klienta wiadomości identycznej do tej, jaka jest wysyłana w momencie zakładania konta FTP. Funkcjonalność działa pod warunkiem odpowiedniej konfiguracji modułu powiadomień tj. aktywnej obsługi odpowiedniego zdarzenia.



- f) Usunięcie - skasowanie zamówienia usuwa wszystkie usługi z nim powiązane (lista analogiczna do tej w przypadku blokad).
- g) Zmiana typ ofertowego - zmiana typu ofertowego (typ usługi) dla zamówienia o statusie 'produkcyjny' może spowodować wygenerowanie dodatkowej faktury na tzw 'dopłatę', jeśli nowy typ jest droższy od obecnego.

## Lista faktur

Lokalizacja w panelu webas: reseller -> faktury

Aplikacja Reseller umożliwia automatyczne wystawianie faktur proforma na pierwszy i kolejne okresy rozliczeniowe. Administrator ma możliwość konfiguracji czy automaty powinny generować faktury oraz na ile dni przed wygaśnięciem usługi powinny to robić.

Faktury za nowe usługi wystawiane są w momencie przetwarzania zlecenia (zakładania konta FTP). Faktury za kolejne okresy rozliczeniowe wystawiane są na X dni przed wygaśnięciem usługi (zgodnie z konfiguracją fakturowania). Automat, który je wystawia uruchamiany jest codziennie w okolicach 06:00. Wygenerowane faktury proforma można przeglądać, edytować z poziomu panelu Webas do czasu, aż zostanie oznaczona jako faktura VAT.

Faktura, oprócz danych wystawcy, odbiorcy, terminów płatności i listy usług opisują dodatkowe flagi:

- ZR (skrót od 'zrobione') - zafakturowana usługa została zrealizowana (tj. np. usługa została przedłużona).
- PU (skrót od 'powiadomienie ustne') - realizacja usługi odbyła się na podstawie ustnych ustaleń z klientem.
- PM (skrót od 'powiadomienie mail') - realizacja usługi odbyła się na podstawie ustaleń z klientem via email.
- PF (skrót od 'powiadomienie fax') - realizacja usługi odbyła się na podstawie ustaleń z klientem via fax.
- ZP (skrót od 'zapłacone') - faktura została opłacona przez klienta.

Istnieje możliwość modyfikacji szablonu prezentującego fakturę - wymaga to kontaktu z Kei.pl w celu uzyskania bazowego szablonu oraz instrukcji dotyczącej sposobu jego instalacji.

**UWAGA!** Aplikacja Reseller nie wystawia faktur VAT, a jedynie oznacza wybrane faktury proforma jako te zaksięgowane jako faktura VAT (poza aplikacją reseller).

## Konfiguracja główna

Lokalizacja w panelu webas: reseller -> konfiguracja

Konfiguracja modułu Reseller obejmuje:

- parametry cyklu życia serwerów testowych (m.in długość okresu testu, blokowanie, usuwanie),
- parametry modułu fakturowania (m.in. dane wystawiającego, okresy płatności),
- parametry formularza przyjmowania zleceń (m.in okresy abonamentów, domeny startowe, limity zamówień),
- parametry skrzynki pocztowej używanej przez modułu notyfikacji,
- parametry dla dinfo.API (integracja z systemem rejestracji domen Dinfo.pl),

## Konfiguracja oferty

Lokalizacja w panelu webas: reseller -> oferta

Oferta Reseller definiuje różne typy kont FTP, jakie można zamówić przy użyciu formularza. Każdy typ ma :

- zestaw parametrów, jakie zostaną przypisane nowym kontom FTP,
- cennik (w przypadku wykorzystania modułu generującego faktury proforma),
- startową zawartość konta FTP (tzw. Skel).

Żeby powiązać typ ofertowy ze skelem należy:

- w typie ofertowym nadać mu własny numer (pole 'Przypisany numer'),
- utworzyć nowy skel w lokalizacji : /home/conf/skel<numer>

Oprócz typów kont FTP (Serwer) aplikacja Reseller pozwala na rejestrację usług dodatkowych oraz pakietów transferów. Usługi dodatkowe służą do ewidencji niestandardowych produktów w obrębie aplikacji Reseller natomiast pakiety transferów są wykorzystywane przez automat rozliczający miesięczne zużycie transferu.

## Konfiguracja powiadomień

Lokalizacja w panelu webas: reseller -> powiadomienia

W skład systemu aplikacji Reseller wchodzi moduł notyfikacji umożliwiający generowanie komunikatów e-mail wysyłanych do właścicieli kont FTP i/lub administratora w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń.

Lista zdarzeń ustalona przy czym część z nich ma charakter cykliczny, a część jednorazowy. Powiadomienia cykliczne charakteryzują się tym, iż są obsługiwane na X dni przed zajściem zdarzenia (np wygaśnięciem usługi) i można zdefiniować kilka powiadomień różniących się okresem wywołania. Konfiguracja modułu notyfikacji składa się z :

- a) **Listy szablonów.** Szablon definiuje treść powiadomienia z możliwością wstawienia zmiennych elementów zgodnie z przygotowaną strukturą.
- b) **Listy powiadomień.** Powiadomienia definiują jakie zdarzenia będą/są monitorowane, jakie treści będą wysłane w przypadku ich wystąpienia oraz kto ma być ich adresatem.

## Miesięczne rozliczenie transferu

Specyficzną częścią modułu notyfikacji jest miesięczne rozliczenie transferu. Rozliczenie ma charakter zbliżony do rozliczeń jakie Kei.pl stosuje względem swoich klientów. Aby aktywować rozliczenie transferu należy w module powiadomień obsługiwać zdarzenie :

„Miesięczne rozliczenie transferu”

Aplikacja Reseller pozwala na przypisanie kontom FTP miesięcznego limitu transferu. Każdego pierwszego dnia miesiąca dla kont z ustawionym limitem transferu zostanie podliczone jego zużycie. W przypadku przekroczenia limitu automat :

- potrąci nadwyżkę z przypisanego pakietu transferu dodatkowego (jeśli zamówienie taki posiada),
- wyśle do klienta zestawienie na temat przekroczenia przy użyciu zdefiniowanego szablonu.

## Rozszerzenie formularza danych kont FTP

Wraz z instalacją modułu Reseller standardowe formularze edycji/dodawania kont FTP zostają rozszerzone o sekcję Reseller, w której pojawia się informacja na temat

właściciela usługi oraz jego statusu. Konto, które nie jest obsługiwane jeszcze w aplikacji Reseller może zostać zaimportowane po przełączeniu w tej sekcji odpowiedniego pola i uzupełnieniu danych w kolejnym kroku.

## PROCES ZAKŁADANIA KONT FTP

Zarejestrowane zlecenia są przetwarzane do 5 min od utworzenia wpisu. Przetwarzanie obejmuje zestaw kroków, przy czym wystąpienie błędu na którymkolwiek z nich przerywa proces i notyfikuje błąd administratorowi.

### 1. Weryfikacja dostępności nazw.

Tuż przed utworzeniem konta FTP / domeny automat weryfikuje czy dostępność nazw nie uległa zmianie i zgłoszone nazwy są w dalszym ciągu dostępne. Wymagana jest dostępność obu nazw - zarówno konta FTP oraz domeny.

### 2. Utworzenie konta FTP

Automat zakłada konto FTP nadając mu parametry zgodne z typem ofertowym zapisanym w zleceniu, który definiuje:

- o jakie uprawnienia ma konto FTP (m. in. dostęp do domen, baz danych, CRON, subkont itd),
- o jakimi limitami konto jest objęte (m. in, zajętość, transfer, liczba domen, kont e-mail, baz itd.),
- o jaka ma być startowa zawartość katalogu domowego (np. wgranie pre-instalowanych aplikacji)

### 3. Utworzenie bazy danych.

Jeśli typ ofertowy aplikacji Reseller nowego konta przewiduje dostęp do baz danych, razem z kontem FTP tworzona jest baza MySQL.

UWAGA ! Ewentualny błąd tworzenia bazy wyjątkowo nie przerywa procesu przetwarzania zlecenia.

### 4. Uruchomienie skryptu klienta.

Aplikacja Reseller daje możliwość współuczestniczenia w procesie zakładania kont FTP uruchamiając skrypt przygotowany przez klienta. Tym samym administrator ma możliwość wykonania niestandardowych czynności np instalacji

dodatkowych aplikacji. Aby skrypt został uruchomiony musi spełniać kilka warunków :

- znajdować się w : /home/users/admin/atomic,
- mieć nazwę : atomic.sh,
- mieć prawo do odczytu/wykonywania dla użytkownika admin

Argumenty przekazane do skryptu to:

- nazwa konta FTP,
- nazwa typu ofertowego Reseller,
- parametry utworzonej bazy danych - ciąg znaków z polami rozdzielonymi '::' (podwójny dwukropek):
  - nazwa bazy
  - hasło administratora
  - hasło użytkownika zwykłego
  - nazwa administratora
  - nazwa użytkownika zwykłego
  - adres serwera MySQL
- nazwa utworzonej domeny,
- hasło konta FTP,
- adres e-mail właściciela konta FTP,

Zwrócenie kodu wyjścia innego niż standardowy ('0') lub wyrzucenie na wyjście jakichkolwiek komunikatów zostanie zinterpretowane jako zgłoszenie błędu i przerwie przetwarzanie zlecenia.

**UWAGA!** Skrypt zostanie uruchomiony na prawach użytkownika 'admin'

## 5. **Utworzenie domeny.**

Typy ofertowe Reseller obejmują tylko konta FTP, jednak panel Webas udostępnia funkcjonalność 'profile domen', która zawiera zestaw parametrów startowych dla domen o wybranym profilu. Jeśli w panelu Webas będzie istniał profil domen o IDENTYCZNEJ NAZWIE jak typ ofertowy Reseller założonego konta FTP, zostanie on użyty do konfiguracji domeny, zakładanej razem z nim.

## 6. **Utworzenie konta pocztowego.**

Razem z domeną może automatycznie zostać utworzone konto e-mail o nazwie zgodnej z nazwą utworzonego konta FTP. Mechanizm jest opcjonalny i można

go włączyć/wyłączyć w konfiguracji aplikacji Reseller.

## 7. **Ewidencja nowo utworzonego konta FTP.**

W pełni przetworzone zlecenie zostaje zarejestrowane jako zamówienie w bazie aplikacji Reseller i jest widoczne na listach w sekcji Reseller w panelu Webas (webas -> reseller -> zamówienia -> testowe [list rozwijalna]).

## 8. **Notyfikacja klienta i/lub administratora.**

Po przetworzeniu zlecenia do administratora Reseller zawsze wysyłana jest krótka wiadomość e-mail z parametrami nowo założonego konta e-mail lub informacja o błędach (w przypadku ich wystąpienia). Dodatkowo aplikacja Reseller może wysłać do właściciela konta FTP osobną wiadomość e-mail z treścią wygenerowaną na podstawie zdefiniowanego szablonu (w panelu Webas). Mechanizm jest opcjonalny i konfigurowany w panelu Webas w sekcji 'Powiadomienia' (webas -> reseller -> powiadomienia).

## 9. **Wystawienie faktury proforma.**

Jeśli typ oferty przewiduje odpłatność za usługę aplikacji Reseller może na zakończenie procesu tworzenia konta FTP wystawić oraz wysłać do klienta fakturę proforma na kwotę pobraną z cennika. Mechanizm jest opcjonalny i można go włączyć/wyłączyć w konfiguracji aplikacji Reseller. Aplikacja stosuje własny szablon faktur proforma istnieje jednak możliwość jego zmodyfikowania - instrukcję na ten temat można uzyskać od Kei.pl.

**UWAGA!** Warunkiem koniecznym do wystawienia faktury jest wypełniony cennik w konfiguracji aplikacji Reseller.

## **PROCES BLOKOWANIA TESTOWYCH KONT FTP**

Wszystkie konta FTP założone przez automat Reseller mają status testowy z wyznaczoną datą końca okresu testowego. Po jego przekroczeniu aplikacja Reseller może automatycznie zablokować konto FTP. Mechanizm jest opcjonalny i podlega konfiguracji (webas -> reseller -> konfiguracja -> opcje zamówień [list rozwijalna]).

Automat blokujący weryfikuje stan zamówień codziennie w okolicach 06:00.

## PROCES USUWANIA TESTOWYCH KONT FTP

Wszystkie konta FTP założone przez automat Reseller mają status testowy z wyznaczoną datą końca okresu testowego. Po jego przekroczeniu aplikacja Reseller może automatycznie usunąć konto FTP. Mechanizm jest opcjonalny i podlega konfiguracji (webas -> reseller -> konfiguracja -> opcje zamówień [list rozwijalna]).

Automat blokujący weryfikuje stan zamówień codziennie w okolicach 06:00.

## BAZA DANYCH APLIKACJI RESELLER

Elementy aplikacji Reseller, jej konfiguracja, rejestr założonych kont FTP przechowywane są w specjalnej bazie danych tworzonej podczas jej instalacji dla klienta. Podczas jej tworzenia prawo do niej zostaje przyznane 2 użytkownikom różniącym się zakresem uprawnień :

- **użytkownik typu admin** - pełny dostęp do wszystkich danych używany przez system automatów oraz panel Webas,
- **użytkownik zwykły** - prawo do odczytu wszystkich danych oraz prawo zapisu ograniczone do tabel rejestrujących zlecenia.

Administrator aplikacji Reseller razem z biblioteką do obsługi przyjmowania zleceń otrzymuje dane zwykłego użytkownika. W przypadku potrzeby uzyskania większych uprawnień (np w celu głębszej integracji z własnymi systemami ewidencji usług) Kei.pl może je rozszerzyć jednocześnie informując klienta, iż bierze on na siebie pełną odpowiedzialność za błędy w działaniu aplikacji wynikłe na skutek bezpośrednich modyfikacji klienta w bazie. Tabele SQL oraz ich pola są opisane krótkimi ale czytelnymi opisami (COMMENT), które można przeglądać w information\_schema.

UWAGA! Podstawowym kodowaniem znaków w bazie jest 'latin2' czyli iso-8859-2 !

## USŁUGA VFREE

Aplikacja zarządzająca platformą wirtualną - panel Webas - po instalacji modułu Reseller udostępnia usługę vfree. Jest przeznaczona do weryfikacji czy nazwy FTP/domen zgłoszone do założenia są wolne (dostępne do zgłoszenia).

Adres url usługi to :

[https://<host\\_webas>/proxy/vfree.php?n=<nazwa>&t=<typ>](https://<host_webas>/proxy/vfree.php?n=<nazwa>&t=<typ>)

gdzie :

- <host\_webas>  
Domena, pod którą dostępny jest panel Webas na konkretnej platformie wirtualnej,
- <nazwa>  
Nazwa konta FTP lub domeny do weryfikacji,
- <typ>  
Typ weryfikowanego obiektu: 'f' dla kont FTP, 'd' dla domen.

Wynik zwracany przez usługę to :

- '0' - weryfikowana nazwa wolna,
- '1' - weryfikowana nazwa zajęta,
- '-1' - brak dostępu do usługi

Usługa zezwala tylko na połączenia wewnątrz platformy wirtualnej. Aby uzyskać dostęp z innej lokalizacji należy zgłosić jej adres IP na [bok@kei.pl](mailto:bok@kei.pl). Ponadto na życzenie klienta dostęp do usługi może zostać dodatkowo zabezpieczony.

## FAQ

### 1. **Co zrobić aby uruchomić bibliotekę?**

Należy skonfigurować aplikację Reseller w panelu Webas, w szczególności zdefiniować typy ofertowe (Serwer) oraz domeny, używane dla zamówień, a następnie wgrać bibliotekę na konto FTP. Dokładniejsze instrukcje znajdują się wyżej w opisie biblioteki.

### 2. **Czy aplikacja Reseller / biblioteka umożliwiają zakładanie kont FTP online?**

Nie. Zapisane zlecenia są przetwarzane przez automat CRON w przeciągu 5 min od utworzenia wpisu.

### 3. **Czy można wykonać własne skrypty w momencie zakładania konta FTP?**

Tak. Automat przetwarzający zlecenia może uruchomić skrypt klienta podczas zakładania konta FTP. Dokładniejsza instrukcja znajduje się w opisie przetwarzania zleceń.



#### 4. **Czy można ingerować w zawartość zakładanych kont FTP?**

Każdy typ ofertowy Reseller może mieć własną, ustaloną zawartość katalogu domowego. Dokładniejsza instrukcja w opisie konfiguracji typów ofertowych w panelu Webas.

#### 5. **Czy można ingerować w wygląd faktur proforma?**

Tak. Ale wymaga to kontaktu z Kei.pl w celu uzyskania bazowego szablonu faktury.

#### 6. **Czy jest możliwość uzyskania pełnego dostępu do bazy Reseller?**

Na prośbę Kei.pl może zwiększyć uprawnienia do bazy danych informując jednocześnie klienta, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za ich użycie.

#### 7. **Posiadam kilka platform wirtualnych, czy aplikacja Reseller może obsługiwać je wszystkie?**

Tak. Należy zgłosić do Kei.pl jakie platformy mają być obsługiwane przez daną instancję aplikacji Reseller. Aby równolegle obsługiwać zlecenia kierowane na różne platformy wirtualne należy we własnym zakresie dostosować bibliotekę.

#### 8. **Czy udostępniony formularz pozwala na utworzenie dowolnej domeny?**

Nie. Formularz daje tylko wybór domeny, w której zostanie utworzona subdomena zgodna z nazwą zakładanego konta FTP. Aplikacja Reseller pozwala na założenie dowolnej domeny ale wymaga to własnej implementacji.

#### 9. **Przeniosłem formularz na inną platformę wirtualną i zgłasza, że wszystkie nazwy są zajęte.**

Po przeniesieniu formularz zmienia się jego adres IP i usługa vfree odmawia dostępu. Konieczne jest zgłoszenie nowego adresu IP do Kei.pl celem jego whitelistowania.