

# Regulamin przeniesienia danych

## H88 S.A. marka Kei.pl

Usługa objęta niniejszym regulaminem obejmuje przeniesienie danych z serwera wirtualnego zewnętrznego Dostawcy na konto dzierżawione przez Klienta w H88 S.A., z którego Klient korzysta w ramach usługi hostingu współdzielonego. Przeniesienie odbywa się wg zasad określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej: „Regulaminem przeniesienia”).

Podstawę wykonania usług objętych Regulaminem przeniesienia stanowi niniejszy Regulamin przeniesienia a w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie promocji, stosuje się Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną H88 S.A. (zwany dalej: „Regulaminem ogólnym”) oraz Regulamin usług hostingowych (zwany dalej: „Regulaminem hostingu”). Określenia pisane dużą literą a niezdefiniowane w Regulaminie przeniesienia mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym i/lub w Regulaminie hostingu.

### §1 Warunki ogólne

1. Przeniesienie usług wykonywane jest na zamówienie Klienta, korzystającego z usługi hostingu współdzielonego w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Przeniesienie usług realizowane jest odpłatnie oraz na warunkach promocyjnych wskazanych w §1 ust. 5 Regulaminu przeniesienia.

3. Definicje:

- a) **Dostawca** – H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ul. Franklina Roosevelta 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168, kapitał zakładowy 215.228,00 zł w pełni wpłacony;
- b) **Klient** – Klient, zamawiający przeniesienie stron WWW lub/i kont poczty email w domenę, której jest abonentem lub którą zarządza w związku z Umową zawartą z abonentem;
- c) **Przeniesienie usług** – migracja usług wraz z ich konfiguracją z usługi hostingowej innego dostawcy na Usługę zakupioną przez Klienta od Dostawcy w ramach oferty hostingu współdzielonego;
- d) **Strona WWW** – pliki i dane strony internetowej funkcjonującej w jednej domenie, o treści stworzonej w celu związanym z działalnością prowadzoną przez Klienta;
- e) **Hosting WWW** – usługa abonamentowa, polegająca na świadczeniu dla Klienta przez Dostawcę miejsca na serwerze Klienta, zgodnie z parametrami określonymi w specyfikacji Usługi;
- f) **Usługi** – rozwiązania techniczne i oprogramowanie, aplikacje skonfigurowane w środowisku serwera wirtualnego, niezbędne do prawidłowego działania stron internetowych oraz kont e-mail Klienta.

4. Dostawca wykona analizę wymagań oraz dokona szacunkowego określenia czasu niezbędnego na przeprowadzenie procesu przeniesienia i kosztu usługi, przekazując informację Klientowi za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany do kontaktu.

5. Opłata podstawowa za przeniesienie pakietu usług wynosi 349 zł netto (+ podatek VAT wg obowiązującej stawki) i obejmuje:

- a) Do pięciu stron WWW (wliczając subdomeny) i powiązane bazy danych. Przeniesienie szóstej i każdej kolejnej strony WWW (lub/i podstrony w subdomenie) realizowane jest w ramach opłaty dodatkowej w wysokości 50 zł netto (+podatek VAT wg obowiązującej stawki) za każdą stronę www;
- b) Do pięciu kont e-mail (poczta elektroniczna). Przeniesienie szóstego i każdego kolejnego konta email realizowane jest w ramach opłaty dodatkowej w wysokości 30 zł netto (+podatek VAT wg obowiązującej stawki) za każde konto e-mail. Przy większej liczbie kont e-mail opłata dodatkowa podlega negocjacji i jest ustalana pomiędzy Klientem a Dostawcą indywidualnie;
- c) W przypadku zamówień nowych pakietów usług hostingu współdzielonego lub/i VPS zarządzanych, wskazanych w ofercie Dostawcy, usługa jednokrotnego przeniesienia pakietu usług i danych (do pięciu stron WWW wliczając subdomeny, baz danych oraz do pięciu kont e-mail) wykonywana jest na warunkach promocyjnych - w cenie nowo zakupionego pakietu hostingowego lub/i VPS zarządzanego, bez opłaty.

6. Dostawca ma prawo w każdym momencie odmówić wykonania usługi, bez wskazania przyczyny.

7. Przeniesienie danych jest wykonywane po opłaceniu przez Klienta pełnego okresu abonamentowego usługi hostingu współdzielonego lub/i VPS zarządzanego oraz uprzednim uregulowaniu opłaty za usługę przeniesienia danych.

8. Dostawca wykona usługę migracji danych w terminie nie dłuższym, niż 10 dni roboczych, licząc od dnia przekazania Dostawcy wszystkich informacji niezbędnych do wykonania usługi.

9. Klient przekaże pełną informację niezbędną do wykonania usługi oraz dopełni niezbędne formalności wraz z dokonaniem opłaty za usługę przeniesienia danych w terminie nie później niż do 14 dni roboczych przed datą wygaśnięcia usług (dane wskazane do przeniesienia) u dotychczasowego dostawcy hostingu współdzielonego lub/i VPS zarządzanego.

## **§2 Przebieg usługi przeniesienia danych**

1. Klient składa zamówienie na usługę przeniesienia danych za pomocą formularza do kontaktu, udostępnionego na stronie WWW Dostawcy.

2. Wykonanie usługi przeniesienia danych poprzedzone jest szczegółową analizą wymagań, którą opracowuje Dostawca we współpracy z Klientem.

3. Klient przed wykonaniem usługi ma obowiązek zabezpieczyć kopię zapasową danych, które będą podlegały przeniesieniu.

4. Klient, w celu umożliwienia wykonania analizy wymagań, udostępnia Dostawcy:

- a) kompletną informację wymaganą do wykonania usługi przeniesienia danych (w tym informację o serwisach internetowych i kontaktach e-mail do przeniesienia), zgodnie ze schematem przekazany przez Dostawcę.
- b) wymagania serwera dla uruchomienia serwisów internetowych lub specyfikację pakietu usługi hostingowej u dotychczasowego dostawcy.

5. Dostawca - na zlecenie Klienta i przy jego pomocy – jest uprawniony we własnym zakresie uzyskać informacje niezbędne do przeniesienia usług weryfikując je na serwerze dotychczasowego dostawcy, przy wykorzystaniu danych dostępowych przekazanych w tym celu przez Klienta.

6. W rezultacie przeprowadzonej analizy, Dostawca prześle informację o szacunkowym czasie potrzebnym na wykonanie przeniesienia danych oraz łącznym koszcie wykonania usługi.

7. Dostawca poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej o dokonaniu opłaty za usługę hostingową lub/i VPS zarządzany oraz usługę przeniesienia danych. Wnieście opłaty za usługę jest jednoznaczne z akceptacją oferty.

8. Przed realizacją usługi przeniesienia danych Klient prześle Dostawcy informacje techniczne i dostępne -zgodnie ze schematem przekazanym przez Dostawcę, a w szczególności:

- a) dane dostępne do serwera, z którego dane będą przenoszone,
- b) nazwy baz danych, z których korzystają serwisy,
- c) listę kont e-mail wraz z danymi do logowania na serwerze dotychczasowego dostawcy,
- d) na serwerze pocztowym z którego poczta będzie kopiowana, wymagana jest dostępność protokołu IMAP.

9. Po wykonaniu przeniesienia danych Dostawca prześle Klientowi dostęp do Usługi na której Zleceniodawca zweryfikuje poprawność przeniesienia danych w terminie 3 dni od daty otrzymania dostępu do Usługi.

10. Zweryfikowane problemy w funkcjonowaniu przeniesionych serwisów internetowych lub/i poczty będą zgłaszane przez Klienta drogą elektroniczną, za pomocą poczty e-mail. Usterki będące bezpośrednim następstwem nieprawidłowego przeprowadzenia procesu przeniesienia danych (wynikające z winy ) zostaną usunięte.

11. Odbiór pracy przeniesienia danych dokonywany jest za pomocą poczty elektronicznej. Brak uwag do prac wykonanych przez Dostawcę w terminie 3 dni roboczych jest jednoznaczny z pełną akceptacją usługi przeniesienia danych.

12. Klient zobowiązuje się do zmiany danych dostępowych do wszystkich aktywnych usług udostępnionych Dostawcy w celu wykonania przeniesienia danych.

### **§3 Ograniczenia w zakresie odpowiedzialności**

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub niepełne wykonanie usługi przeniesienia danych, jeżeli:

- a) Dostawca utracił dostęp (blokada lub wadliwa konfiguracja serwera uniemożliwiająca wykonanie kopii danych) do usług i danych wskazanych do przeniesienia przed ukończeniem migracji;
- b) Klient potwierdził odbiór, a następnie przekazał uwagi lub przesłał je po terminie przeznaczonym na testowanie poprawności przeniesienia danych, wskazanym w §2 ust.11;
- c) Klient nie udzielił Dostawcy poprawnej informacji o wymaganiach serwera niezbędnych do poprawnego przeniesienia danych - zwłaszcza, jeżeli wymagania te były nietypowe, niestandardowe, a niezbędne do prawidłowego uruchomienia danych i usług po przeniesieniu;
- d) Przenoszone dane i aplikacje wymagają środowiska technicznego, którego Dostawca nie zapewnia w ramach udostępnionej własnej oferty usług hostingowych lub/i VPS zarządzanych;
- e) Zawartość lub charakter danych powierzonych do przeniesienia jest niezgodny z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług hostingowych H88 S.A. (Regulamin ogólny) i/ lub Regulaminem usług hostingowych (Regulaminem hostingu).

### **§4 Czas trwania promocji**

Akcja promocyjna, do której stosuje się Regulamin przeniesienia, trwa od dnia 15.04.2021 do odwołania.

## **§5 Poufność**

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji przekazanych przez Zleceniodawcę, które będą niezbędne do wykonania usługi przeniesienia danych i są z nią związane - w szczególności: informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych, tj. danych dostępowych, plików, baz danych - które pozyskane zostały od Zleceniodawcy w każdej formie (elektronicznie, ustnie, pisemnie).
2. Zleceniobiorca ma prawo wykorzystać Informacje Poufne tylko w celu wykonania usługi przeniesienia danych Zleceniodawcy na usługę świadczoną przez Zleceniobiorcę.

## **§6 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.